

УТВЕРЖДАЮ:

АО «ПАТП №1»

Генеральный директор

(Каложный В. В.)

11 ноября 2025 года



## ПРАВИЛА взаимодействия УЧАСТНИКОВ СИСТЕМЫ

Настоящие Правила взаимодействия **УЧАСТНИКОВ СИСТЕМЫ «Электронный проездной – Вологда»** (далее - **ПРАВИЛА**) разработаны в соответствии с действующим законодательством РФ, определяют условия и порядок функционирования **СИСТЕМЫ** с участием **ЦЕНТРА, ОПЕРАТОРА, УЧАСТНИКОВ** и **ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ. ПРАВИЛА** обязательны для **ЦЕНТРА, ОПЕРАТОРА, УЧАСТНИКОВ** и **ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ.**

Присоединение **АГЕНТОВ** и **ПЕРЕВОЗЧИКОВ** к **СИСТЕМЕ** осуществляется путем заключения договора присоединения с **ЦЕНТРОМ** и соответствующего договора с **ОПЕРАТОРОМ** (далее - **ДОГОВОР**).

### 1. ТЕРМИНОЛОГИЯ СИСТЕМЫ

#### 1.1. АВТОМАТИЗИРОВАННАЯ СИСТЕМА УЧЕТА И БЕЗНАЛИЧНОЙ

**ОПЛАТЫ ПРОЕЗДА** (далее – **СИСТЕМА**) – программно-аппаратный комплекс, предназначенный для обеспечения информационного и технологического взаимодействия между юридическими лицами/индивидуальными предпринимателями, участвующими в работе **СИСТЕМЫ**, при оказании **ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМ** услуг перевозки в пассажирском транспорте общего пользования с использованием **ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ** и иных средств **РЕГИСТРАЦИИ ПРОЕЗДА**, позволяющих осуществлять **РЕГИСТРАЦИЮ ПРОЕЗДА** с помощью технических средств и программного обеспечения **СИСТЕМЫ.**

1.2. **ИНФОРМАЦИОННО-ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЕ УСЛУГИ** (далее - «**ПРОЦЕССИНГОВЫЕ УСЛУГИ**») - деятельность **ЦЕНТРА**, осуществляемая в процессе оказания услуг **ЦЕНТРОМ ОПЕРАТОРУ**, включающих в себя прием, обработку и рассылку информации, введенной в **СИСТЕМУ** для целей обеспечения информационного и технологического взаимодействия **ОПЕРАТОРА, УЧАСТНИКОВ СИСТЕМЫ** и иных юридических лиц, участвующих в работе **СИСТЕМЫ (БАНК-ЭКВАЙЕР** и пр.), а также деятельность по обработке **ТРАНЗАКЦИЙ РЕГИСТРАЦИИ ПРОЕЗДА**, подключения, пополнения, активации, сформированных в **СИСТЕМЕ**, регистрации новых **УЧАСТНИКОВ** в **СИСТЕМЕ** на основании соответствующих письменных заявок **ОПЕРАТОРА**, а также иная деятельность в соответствии с **ПРАВИЛАМИ СИСТЕМЫ.**

1.3. **ТРАНСПОРТНАЯ КАРТА** – пластиковая (картонная) карта или иной носитель информации (или его эмуляция), средство **РЕГИСТРАЦИИ ПРОЕЗДА** по технологии **СИСТЕМЫ**, предназначенное для осуществления **ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ** операций в рамках **СИСТЕМЫ**, предусмотренных **ПРАВИЛАМИ** и/или Правилами пользования видами

## **ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ.**

1.4. **БАНКОВСКАЯ КАРТА** – бесконтактная EMV-карта НСПК МИР, платёжных систем MasterCard PayPass™, VISA PayWave (в т.ч. мобильные приложения), в рамках **СИСТЕМЫ** данная карта обслуживается по технологии **ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ** и используется для **РЕГИСТРАЦИИ ПРОЕЗДА** и передачи распоряжения на осуществление перевода в целях совершения операций в рамках **СИСТЕМЫ**.



1.5. **СИСТЕМА БЫСТРЫХ ПЛАТЕЖЕЙ** (далее – **СБП**) – сервис, разработанный Банком России и АО «НСПК», позволяющий совершать межбанковские переводы и оплачивать покупки/услуги, в том числе по QR-коду. В рамках **СИСТЕМЫ СБП** позволяет **ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМ** осуществлять **РЕГИСТРАЦИЮ ПРОЕЗДА** с использованием QR-кода и переводить денежные средства в счет оплаты услуг пассажирской перевозки (проезда и/или провоза багажа).

1.6. **ТРАНСПОРТНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ** – программное обеспечение - представленная в объективной форме совокупность данных и команд, записываемая в область данных физического или эмулируемого чипа стандарта MIFARE Classic/MIFARE Plus и предназначенная для осуществления **ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ**, в зависимости от используемого им вида **ТРАНСПОРТНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ**, операций подключения к **СИСТЕМЕ**, пополнения, активации, продления **СРОКА ДЕЙСТВИЯ**, **РЕГИСТРАЦИИ ПРОЕЗДА**, проверки остатка суммы предоплаты или иных операций, предусмотренных в **СИСТЕМЕ**.

1.7. Операции, совершаемые **ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ** в **СИСТЕМЕ**:

1.7.1. подключение к **СИСТЕМЕ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ** осуществляется в **ПУНКТЕ ОБСЛУЖИВАНИЯ** с применением **ТЕРМИНАЛА ПОПОЛНЕНИЯ** и/или специального программного комплекса **СИСТЕМЫ**, для чего **ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ** оплачивает стоимость информационно-технологического обслуживания, а **АГЕНТ** выдает **ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ ТРАНСПОРТНУЮ КАРТУ** (если иное не предусмотрено правилами пользования видами **ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ**, утверждёнными **ОПЕРАТОРОМ** и **ЦЕНТРОМ**) с квитанцией (чеком), подтверждающей оплату информационно-технологического обслуживания **ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ** при подключении к **СИСТЕМЕ** и выдачу **ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ**. Квитанция должна содержать информацию о ПАН-карты (уникальный номер **ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ**), соответствующем ПАН- номеру, указанному на **ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЕ** (или ее эмуляции).

1.7.2. пополнение **ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ** осуществляется в **ПУНКТЕ ОБСЛУЖИВАНИЯ** с применением **ТЕРМИНАЛА ПОПОЛНЕНИЯ** и/или специального программного комплекса **СИСТЕМЫ**, для чего **ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ** или **КОРПОРАТИВНЫЙ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ** передает или перечисляет в безналичной форме **АГЕНТУ** денежные средства в счет предоплаты за услуги пассажирской перевозки (проезда и/или провоза багажа), а **АГЕНТ** принимает их и производит запись информации об осуществленной предоплате в память **ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ** и/или в **СИСТЕМУ** и выдает **ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ** документ (чек, квитанция), содержащий обязательные реквизиты, предусмотренные действующим законодательством РФ, подтверждающий принятие денежных средств **ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ**;

1.7.3. активация **ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ** осуществляется **ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ** в **ПУНКТЕ ОБСЛУЖИВАНИЯ** путем оплаты установленной стоимости активации и записи на **ТРАНСПОРТНУЮ КАРТУ** и/или в **СИСТЕМУ** периода активации с помощью **ТЕРМИНАЛА ПОПОЛНЕНИЯ** и/или специального программного комплекса **СИСТЕМЫ**.

Стоимость активации определяется в зависимости от выбранного **ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ** периода активации **ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ**, не противоречащего настоящим **ПРАВИЛАМ** и Правилам пользования видами **ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ**, утверждённым **ОПЕРАТОРОМ** и **ЦЕНТРОМ**.



Период активации **ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ** определяет период времени, в течение которого **ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ** имеет право на **РЕГИСТРАЦИЮ ПРОЕЗДА** с использованием **ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ**.

Под активацией **ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ** также понимается подключение тарифных планов (тарифов) и услуг на **ТРАНСПОРТНЫЕ КАРТЫ**, в соответствии с Правилами пользования видами **ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ**, утверждаемыми **ОПЕРАТОРОМ** и **ЦЕНТРОМ**.

1.7.4. продление **СРОКА ДЕЙСТВИЯ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ** осуществляется

**ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ** в **ПУНКТЕ ОБСЛУЖИВАНИЯ** или **САМОСТОЯТЕЛЬНО** с использованием **ONLINE сервисов**. Продление **СРОКА ДЕЙСТВИЯ** проводится с целью приведения **ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ** в активное состояние после истечения **СРОКА ДЕЙСТВИЯ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ** путем обновления программного обеспечения **ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ**. Остаток денежных средств от суммы, на которую была пополнена **ТРАНСПОРТНАЯ КАРТА** в счет предоплаты за услуги пассажирской перевозки (проезда и/или провоза багажа), а также оплаченные поездки на момент истечения **СРОКА ДЕЙСТВИЯ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ**, сохраняются в полном объеме в течение всего периода, пока **СРОК ДЕЙСТВИЯ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ** не продлен в **СИСТЕМЕ**. В момент продления **СРОКА ДЕЙСТВИЯ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ** все ранее учтенные на **ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЕ** и/или в **СИСТЕМЕ** денежные средства/поездки, не израсходованные **ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ** для **РЕГИСТРАЦИИ ПРОЕЗДА**, могут быть использованы **ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ** для последующей **РЕГИСТРАЦИИ ПРОЕЗДА** у **ПЕРЕВОЗЧИКОВ СИСТЕМЫ**.

1.7.5. **РЕГИСТРАЦИЯ ПРОЕЗДА** – операция подтверждения оказания **ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ** услуг пассажирской перевозки (проезда и/или провоза багажа), осуществляется **ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ** с применением **ТРАНСПОРТНОГО ТЕРМИНАЛА ПЕРЕВОЗЧИКА** и с использованием **ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ** или **БАНКОВСКОЙ КАРТЫ**, или QR-кода. **РЕГИСТРАЦИЯ ПРОЕЗДА** является основанием для осуществления записи в память **ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ** и/или внесения в **СИСТЕМУ** информации об уменьшении суммы предоплаты на сумму, равную стоимости услуг пассажирской перевозки (проезда и/или провоза багажа) **ПЕРЕВОЗЧИКА**, или уменьшении количества поездок, записанных на **ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЕ** и/или в **СИСТЕМЕ** на количество совершенных операций **РЕГИСТРАЦИИ ПРОЕЗДА**.

1.7.6. проверка остатка суммы предоплаты, запись о котором хранится в памяти **ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ** и/или **СИСТЕМЕ**, осуществляется в **ПУНКТЕ ОБСЛУЖИВАНИЯ** с использованием **ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ ТЕРМИНАЛА ПОПОЛНЕНИЯ** либо иного специализированного программно-аппаратного комплекса **СИСТЕМЫ (личного кабинета)**, или в транспортном средстве с использованием **ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ** и **ТРАНСПОРТНОГО ТЕРМИНАЛА** (при наличии технической возможности).

1.8. **СРОК ДЕЙСТВИЯ** - период времени не менее 255 календарных дней с момента совершения последней операции пополнения или активации, в течение которого с использованием **ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ** возможно совершение операции **РЕГИСТРАЦИИ ПРОЕЗДА**. **ТРАНСПОРТНАЯ КАРТА** подлежит продлению в течение 110 (Ста десяти) календарных дней со дня окончания 255 календарных дней в **ПУНКТЕ ОБСЛУЖИВАНИЯ** при пополнении карты на любую денежную сумму (при нулевом балансе карты) либо пополнении карты на ноль рублей при наличии неиспользованных денежных средств на карте. Совершение операции продления **СРОКА ДЕЙСТВИЯ ТРАНСПОРТНОЙ**



**КАРТЫ** обусловлено необходимостью периодического обновления программного обеспечения **СИСТЕМЫ** и обеспечения безопасности использования **ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ**.

1.9. **ТРАНЗАКЦИЯ** – запись о результатах информационного обмена данными между **ТЕРМИНАЛОМ ПОПОЛНЕНИЯ** или **ТРАНСПОРТНЫМ ТЕРМИНАЛОМ** и программно-аппаратным комплексом **СИСТЕМЫ**. **ТРАНЗАКЦИЯ** формируется в **СИСТЕМЕ** в результате совершения операции с использованием **ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ** (её эмуляцией) или **БАНКОВСКОЙ КАРТЫ**, или QR-кода и является подтверждением факта совершения **ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ** операции с использованием **ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ** или **БАНКОВСКОЙ КАРТЫ**, или QR-кода.

1.10. **ФАЙЛ ТРАНЗАКЦИЙ** - формализованный электронный документ, сформированный соответствующим **УЧАСТНИКОМ** и/или иным юридическим лицом, участвующим в работе **СИСТЕМЫ**, в определенном **ЦЕНТРОМ** технологическом формате, содержащей необходимые данные для формирования **ЦЕНТРОМ РЕЕСТРОВ ТРАНЗАКЦИЙ** за соответствующий **ОПЕРАЦИОННЫЙ ДЕНЬ**.

1.11. **РЕЕСТР ТРАНЗАКЦИЙ** – список **ТРАНЗАКЦИЙ**, сформированных и переданных в **СИСТЕМУ** в результате совершения **УЧАСТНИКАМИ** и **ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМИ** в **СИСТЕМЕ** операций с использованием **ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ** и/или **БАНКОВСКИХ КАРТ**, и/или QR-кода за соответствующий **ОПЕРАЦИОННЫЙ ДЕНЬ**.

1.12. **РЕЕСТР ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ** - совокупность/перечень **ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ** и/или **БАНКОВСКИХ КАРТ** (обслуживающихся в **СИСТЕМЕ** по технологии **ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ**), сформированный **ЦЕНТРОМ** или **ОПЕРАТОРОМ**, на основании данных предоставленных **ЦЕНТРОМ**, в **СИСТЕМЕ**, за соответствующий **ОПЕРАЦИОННЫЙ ДЕНЬ**. **РЕЕСТРЫ ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ** подразделяются на группы:

1.12.1. **ДЕЙСТВУЮЩИЕ ТРАНСПОРТНЫЕ КАРТЫ** - перечень **ТРАНСПОРТНЫХ**

**КАРТ**, зарегистрированных в **СИСТЕМЕ**, удовлетворяющих следующим параметрам: 1) **ТРАНСПОРТНАЯ КАРТА** не включена в **СТОП-ЛИСТ**; 2) взамен **ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ** не получена новая **ТРАНСПОРТНАЯ КАРТА**; 3) **ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ** осуществлена хотя бы одна **РЕГИСТРАЦИЯ ПРОЕЗДА** в месяц, с использованием **ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ**;

1.12.2. **СТОП-ЛИСТ** – перечень **ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ** и/или **БАНКОВСКИХ КАРТ**, заблокированных (не подлежащих) к обслуживанию в **СИСТЕМЕ**. **СТОП-ЛИСТ** по **БАНКОВСКИМ КАРТАМ** формируется в процессинговом центре **БАНКА-ЭКВАЙЕРА** и является списком отдельных **БАНКОВСКИХ КАРТ** или диапазонов **БАНКОВСКИХ КАРТ**, заблокированных к обслуживанию в **СИСТЕМЕ**. **БАНКОВСКАЯ КАРТА** включается в **СТОП- ЛИСТ** в случае, если при попытке проведения перевода в счёт оказанных услуг пассажирской перевозки (проезда и/или провоза багажа) получен отказ;

1.12.3. иные группы **ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ** - перечень **ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ**, обслуживаемых по специальному единому регламенту (школьники, студенты, Забота).

1.13. **ТРАНСПОРТНЫЙ ТЕРМИНАЛ** – специализированное устройство, переносное или стационарно установленное (оборудованный терминал для прохода



пассажиров) в транспортном средстве **ПЕРЕВОЗЧИКА**, предназначенное для **РЕГИСТРАЦИИ ПРОЕЗДА в СИСТЕМЕ** в соответствующем транспортном средстве по установленному тарифу. **ТРАНСПОРТНЫЙ ТЕРМИНАЛ** может быть использован для работы контрольно-ревизионной службы в подвижных составах **ПЕРЕВОЗЧИКОВ**.

1.14. **ПУНКТ ОБСЛУЖИВАНИЯ** – специализированный пункт **АГЕНТА**, предназначенный для обслуживания **ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ СИСТЕМЫ**, в котором осуществляется подключение к **СИСТЕМЕ** и пополнение, активация, продление **СРОКА ДЕЙСТВИЯ**, проверка остатка суммы предоплаты на **ТРАНСПОРТНЫХ КАРТАХ** с помощью **ТЕРМИНАЛОВ ПОПОЛНЕНИЯ** и/или программно-аппаратных средств, предусмотренных технологией **СИСТЕМЫ**, а также в котором **АГЕНТ** предоставляет информацию **ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМ** в соответствии с законодательством РФ и настоящими **ПРАВИЛАМИ**.

1.15. **ТЕРМИНАЛ ПОПОЛНЕНИЯ** – специализированное устройство **СИСТЕМЫ**, предназначенное для подключения к **СИСТЕМЕ**, пополнения, активации, продления **СРОКА ДЕЙСТВИЯ**, проверки остатка суммы предоплаты или совершения иной операции, предусмотренной в **СИСТЕМЕ**, связанной с чтением и/или записью данных на **ТРАНСПОРТНУЮ КАРТУ**.

1.16. **ОБЯЗАТЕЛЬСТВО ОПЕРАТОРА** перед **ПЕРЕВОЗЧИКОМ** - обязательство **ОПЕРАТОРА** по своевременному перечислению стоимости услуг пассажирской перевозки (проезда и/или провоза багажа), возникает в силу **ПРАВИЛ** с момента формирования **ЦЕНТРОМ ТРЕБОВАНИЯ ПО ОПЛАТЕ**, подлежит оплате в порядке, установленном **ПРАВИЛАМИ** или в порядке, установленном по отдельно заключенному **ДОГОВОРУ**.

1.17. **ОБЯЗАТЕЛЬСТВО ОПЕРАТОРА** перед **ЦЕНТРОМ** - обязательство **ОПЕРАТОРА** по своевременному перечислению суммы за информационно-технологическое обслуживание **ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ** возникает с момента формирования **ЦЕНТРОМ ТРЕБОВАНИЯ ПО ОПЛАТЕ**, подлежит исполнению в порядке, установленном договором на распространение **ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ**, заключенным между **ОПЕРАТОРОМ** и **ЦЕНТРОМ**.

1.18. **ОБЯЗАТЕЛЬСТВО АГЕНТА** - обязательство **АГЕНТА** по своевременному перечислению **ОПЕРАТОРУ** полученных от **ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ** денежных средств за информационно-технологическое обслуживание **ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ**, и денежных средств, полученных от **ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ** в счет предоплаты за услуги пассажирской перевозки (проезда и/или провоза багажа).

1.19. **ОФИЦИАЛЬНОЕ УВЕДОМЛЕНИЕ ЦЕНТРА** - заверенное уполномоченным лицом **ЦЕНТРА** письменное или в форме электронного документа сообщение **ОПЕРАТОРУ**, **УЧАСТНИКАМ СИСТЕМЫ** и иному юридическому лицу, участвующему в работе **СИСТЕМЫ** на основании договора присоединения и/или **ДОГОВОРА**, по вопросам, связанным с работой в **СИСТЕМЕ**.

1.20. **ТРЕБОВАНИЕ ПО ОПЛАТЕ - ОФИЦИАЛЬНОЕ УВЕДОМЛЕНИЕ ЦЕНТРА** в форме электронного документа о возникших у **УЧАСТНИКА**, **ОПЕРАТОРА** обязательствах по оплате, являющееся основанием для составления расчетных документов и перечисления денежных средств в рамках **СИСТЕМЫ**. **ТРЕБОВАНИЕ ПО ОПЛАТЕ** создается **ЦЕНТРОМ** на основании **РЕЕСТРОВ ТРАНЗАКЦИЙ**.

1.21. **ОПЕРАЦИОННЫЙ ДЕНЬ** – период времени равный 24 часам, начиная с



03:00:00 текущего календарного дня по 02:59:59 календарного дня, следующего за текущим, по местному времени **ОПЕРАТОРА**, в течение которого совершаются операции в **СИСТЕМЕ** с использованием **ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ** и/или **БАНКОВСКИХ КАРТ**, и/или QR-кода.

1.22. **СПРАВОЧНИКИ** - базы данных, формируемые **ЦЕНТРОМ** и **ОПЕРАТОРОМ** в **СИСТЕМЕ** и содержащие структурированную информацию на основании данных **УЧАСТНИКОВ**: **СПРАВОЧНИКИ** о маршрутах и тарифах, **СПРАВОЧНИКИ** кондукторов, **СПРАВОЧНИКИ ПУНКТОВ ОБСЛУЖИВАНИЯ** и другие.

1.23. **КОЛЛ-ЦЕНТР** - информационно-консультационный телефонный центр, организованный **ЦЕНТРОМ** и **ОПЕРАТОРОМ**, предназначенный для сбора информации и консультирования **УЧАСТНИКОВ** и **ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ** по вопросам функционирования **СИСТЕМЫ**, приема предложений и замечаний. Условия работы **КОЛЛ-ЦЕНТРА** размещаются на постоянной основе в общедоступном режиме в сети Интернет.

1.24. **РАБОЧЕЕ МЕСТО** - автоматизированное и оборудованное **УЧАСТНИКОМ** в соответствии с требованиями **ПРАВИЛ** рабочее место сотрудника **УЧАСТНИКА**, используемое для осуществления обслуживания **ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ** и реализации функций **УЧАСТНИКА** в **СИСТЕМЕ**.

1.25. **КРИТИЧНАЯ ИНФОРМАЦИЯ** (криптографические ключи, в том числе ключи дебита/кредита и иная информация) ~ это информация, потеря, неправильное использование, модификация или раскрытие которой могут привести к нарушениям в работе **СИСТЕМЫ** и причинению убытков **УЧАСТНИКАМ СИСТЕМЫ**, **ОПЕРАТОРУ**, **ЦЕНТРУ**, иным юридическим лицам, принимающим участие в работе **СИСТЕМЫ**.

1.26. **КОМПРОМЕТАЦИЯ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ** - факт разглашения **КРИТИЧНОЙ ИНФОРМАЦИИ** и/или данных **СИСТЕМЫ**, устанавливаемых **ЦЕНТРОМ** и/или **ОПЕРАТОРОМ**, в результате которого конфиденциальная ключевая информация, записанная на **ТРАНСПОРТНУЮ КАРТУ**, становится доступна несанкционированным лицам и/или системам.

1.27. Термины, не определенные в **ПРАВИЛАХ**, применяются в значении, определенном в договоре, заключенном между **ОПЕРАТОРОМ** и **ЦЕНТРОМ**, либо в том значении, в каком они используются в соответствующей отрасли законодательства РФ.

## 2. СУБЪЕКТЫ СИСТЕМЫ

3.1 **ЦЕНТР** - правообладатель программно-аппаратного комплекса **СИСТЕМЫ**, имеющий имущественные права на документальный, программный комплекс **СИСТЕМЫ**, или лицо, действующее в пределах прав и полномочий, предоставленных ему правообладателем. **ЦЕНТР** обеспечивает информационное и технологическое взаимодействие между **ОПЕРАТОРОМ**, **УЧАСТНИКАМИ** посредством оказания **ОПЕРАТОРУ ПРОЦЕССИНГОВЫХ УСЛУГ** за вознаграждение.

3.2 **ОПЕРАТОР** – Акционерное Общество «ПАТП №1» г. Вологда (сокращенно – АО «ПАТП №1»), осуществляющее координацию действий **АГЕНТОВ** и **ПЕРЕВОЗЧИКОВ СИСТЕМЫ** по распространению и обслуживанию в **СИСТЕМЕ ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ**, организацию в **СИСТЕМЕ** возможности **РЕГИСТРАЦИИ ПРОЕЗДА** с использованием **БАНКОВСКИХ КАРТ** и QR-кода. На основании **ДОГОВОРА ОПЕРАТОР** принимает к исполнению поручения **ПЕРЕВОЗЧИКОВ** организовать с привлечением **АГЕНТОВ СИСТЕМЫ** прием от **ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ** предоплаты за услуги



пассажирской перевозки (проезда и/или провоза багажа), оказываемые **ПЕРЕВОЗЧИКАМИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМ**. **ОПЕРАТОР** по поручению **ПЕРЕВОЗЧИКА** является уполномоченным лицом **ПЕРЕВОЗЧИКА** перед третьими лицами, в том числе перед **УЧАСТНИКАМИ СИСТЕМЫ**.

3.3 **АГЕНТ – УЧАСТНИК СИСТЕМЫ**, осуществляющий распространение и обслуживание **ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ** на условиях настоящих **ПРАВИЛ** и **ДОГОВОРА**. С момента присоединения к **СИСТЕМЕ** и на основании **ДОГОВОРА** **АГЕНТ** обязуется исполнять поручение **ОПЕРАТОРА** по организации в **ПУНКТАХ ОБСЛУЖИВАНИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ** в соответствии с **ПРАВИЛАМИ**, а также доводить всю необходимую в соответствии с действующим законодательством РФ информацию до сведения **ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ**, обратившихся к **АГЕНТУ**, и разъяснять им любым доступным для **АГЕНТА** способом порядок и правила обслуживания **ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ** в **СИСТЕМЕ**, в том числе Правила пользования видами **ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ**, утверждённых **ОПЕРАТОРОМ** и **ЦЕНТРОМ**. **АГЕНТ** обязуется размещать в месте обслуживания **ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ** рекламно-информационные материалы, связанные с работой **СИСТЕМЫ**, обеспечив свободную видимость и доступность информации и материалов, указанных в настоящем пункте.

3.4 **ПЕРЕВОЗЧИК – УЧАСТНИК СИСТЕМЫ**, юридические лица и индивидуальные предприниматели, имеющие лицензию на осуществление пассажирских перевозок на территории г. Вологда в соответствии с действующим законодательством РФ, и осуществляющие обслуживание **ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ** и/или **БАНКОВСКИХ КАРТ** на условиях **ПРАВИЛ**. Под понятием **ПЕРЕВОЗЧИК** в рамках **СИСТЕМЫ** следует понимать перевозчика любого вида транспорта.

3.5 **БАНК-ЭКВАЙЕР** – кредитная организация, действующая в **СИСТЕМЕ** на основании отдельно заключенного договора, которая в соответствии с законодательством Российской Федерации обязуется осуществлять эквайринг в рамках **СИСТЕМЫ** при **РЕГИСТРАЦИИ ПРОЕЗДА** с использованием **БАНКОВСКИХ КАРТ**.

3.6 **ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ** – физическое лицо, осуществляющее оплату стоимости услуг пассажирской перевозки (проезда и/или провоза багажа), оказываемых **ПЕРЕВОЗЧИКОМ**, с использованием **ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ** и/или **БАНКОВСКИХ КАРТ**, и/или QR-кода.

3.7 **КОРПОРАТИВНЫЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛИ** – юридические лица, осуществляющие в безналичной форме оплату за **ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ** стоимости услуг пассажирской перевозки, оказываемых **ПЕРЕВОЗЧИКОМ** с использованием **ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ**.

#### 4. ПРАВОВОЙ СТАТУС СУБЪЕКТОВ СИСТЕМЫ

##### 4.1 ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЦЕНТРА

###### 4.1.1 ЦЕНТР имеет право:

4.1.1.1 В соответствии с развитием технологических процессов модернизировать **СИСТЕМУ**:

4.1.1.1.1 без согласования с **ОПЕРАТОРОМ**, если такая модернизация не повлечет необходимость внесения изменений в требования к оборудованию **РАБОЧИХ МЕСТ** (в т.ч. **ТРАНСПОРТНЫХ ТЕРМИНАЛОВ, ТЕРМИНАЛОВ ПОПОЛНЕНИЯ**) и каналам связи;

4.1.1.1.2 по согласованию с **ОПЕРАТОРОМ**, если такая модернизация повлечет



необходимость внесения изменений в требования к оборудованию **РАБОЧИХ МЕСТ** (в т.ч. **ТРАНСПОРТНЫХ ТЕРМИНАЛОВ, ТЕРМИНАЛОВ ПОПОЛНЕНИЯ**) и каналам связи.

4.1.1.2 Ссылаться на работу **ОПЕРАТОРА, УЧАСТНИКОВ** в **СИСТЕМЕ** в рекламных и информационных целях. Упомянуть **УЧАСТНИКА(ОВ)** в своих рекламных и информационных материалах в маркетинговых целях и в целях развития **СИСТЕМЫ**.

4.1.1.3 Самостоятельно разрабатывать и согласовывать с **ОПЕРАТОРОМ** дизайн и формат **ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ** в случае организации **ЦЕНТРОМ** поставки **ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ ОПЕРАТОРУ** в соответствии с п. 4.1.2.3. **ПРАВИЛ**.

4.1.1.4 В соответствии с техническими регламентами **СИСТЕМЫ** и в согласованном с **ОПЕРАТОРОМ** порядке приостанавливать работу **СИСТЕМЫ** для проведения технических и/или профилактических работ. Уведомление **УЧАСТНИКОВ СИСТЕМЫ, ОПЕРАТОРА** о плановых технических и/или профилактических перерывах в работе **СИСТЕМЫ** может осуществляться **ЦЕНТРОМ** как путем размещения данной информации в общедоступном режиме в сети Интернет, так и путем направления **УЧАСТНИКАМ СИСТЕМЫ, ОПЕРАТОРУ ОФИЦИАЛЬНОГО УВЕДОМЛЕНИЯ ЦЕНТРА** о

технических и/или профилактических перерывах в работе **СИСТЕМЫ**.

4.1.1.5 В случае выявления фактов ненадлежащих и/или неправомерных действий **УЧАСТНИКОВ СИСТЕМЫ** по обслуживанию **ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ** и/или **БАНКОВСКИХ КАРТ** и/или неисполнению ими своих обязательств перед **ОПЕРАТОРОМ, ЦЕНТРОМ** или **ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМИ**, направлять **ОФИЦИАЛЬНОЕ УВЕДОМЛЕНИЕ ЦЕНТРА** соответствующему **УЧАСТНИКУ СИСТЕМЫ**

с указанием фактов выявленных нарушений для принятия **УЧАСТНИКОМ** действий и мер, направленных на устранение допущенных нарушений, и срока устранения допущенных нарушений. В случае если **УЧАСТНИК** в указанные в **ОФИЦИАЛЬНОМ УВЕДОМЛЕНИИ ЦЕНТРА** сроки, не принимает действия и меры, направленные на устранение допущенных нарушений, то **ЦЕНТР** ограничивает доступ **УЧАСТНИКА** к **СИСТЕМЕ** до устранения нарушений. Ограничение доступа **УЧАСТНИКА** к **СИСТЕМЕ** производится **ЦЕНТРОМ** на основании направленного **ЦЕНТРОМ УЧАСТНИКУ** соответствующего **ОФИЦИАЛЬНОГО УВЕДОМЛЕНИЯ ЦЕНТРА** с указанием **УЧАСТНИКА**, доступ которого ограничивается, причины ограничения доступа, срока для устранения данных причин. Действие настоящего пункта не распространяется на **ОПЕРАТОРА**.

Ограничение доступа **УЧАСТНИКА** к **СИСТЕМЕ** не приостанавливает и не прекращает обязательства **УЧАСТНИКА** перед **ОПЕРАТОРОМ, ЦЕНТРОМ**

и **УЧАСТНИКАМИ**, возникшие до момента ограничения доступа **УЧАСТНИКА** к **СИСТЕМЕ**, и при этом в отношении таких обязательств продолжают действовать нормы **ПРАВИЛ, договора присоединения, ДОГОВОРА**, устанавливающие ответственность **УЧАСТНИКА** за просрочку исполнения обязательства.

4.1.1.6 В случае получения информации о признаках, позволяющих судить о несанкционированном использовании **ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ** и/или ее несанкционированных производных, выявления ненадлежащих и/или неправомерных действий **ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ**, наносящих вред (ущерб) **УЧАСТНИКАМ, ОПЕРАТОРУ, ЦЕНТРУ** и/или **СИСТЕМЕ** в целом, или обнаружения фактов обслуживания карт, незарегистрированных в **СИСТЕМЕ**, а также в целях предотвращения мошенничества **ЦЕНТР** вправе включать **ТРАНСПОРТНУЮ КАРТУ** и/или **БАНКОВСКУЮ КАРТУ** в **СТОП-ЛИСТ**, а также вводить в **СИСТЕМУ** информацию, необходимую для включения **ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ** и/или **БАНКОВСКИХ КАРТ** в **СТОП-ЛИСТ**.

4.1.1.7 В целях развития **СИСТЕМЫ** предоставлять на возмездной основе право использования незанятого **ТРАНСПОРТНЫМ ПРИЛОЖЕНИЕМ** информационного



пространства памяти **ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ** для размещения информационных ресурсов третьих лиц в целях обслуживания **ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ** в информационных системах третьих лиц. Условия размещения и правила обслуживания **ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ** во внешних информационных системах устанавливаются **ЦЕНТРОМ** в рамках договорных отношений с такими третьими лицами и не входят в предмет регулирования настоящих **ПРАВИЛ**.

4.1.1.8 На условиях **ПРАВИЛ**, договора присоединения и дополнительных соглашений предоставить **УЧАСТНИКАМ** возможность распространения **ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ СИСТЕМЫ**.

4.1.1.9 В одностороннем внесудебном порядке расторгнуть договор присоединения с **УЧАСТНИКОМ**, в том числе и по причине невыполнения **УЧАСТНИКОМ** требования **ЦЕНТРА** об устранении допущенного нарушения, направив **УЧАСТНИКУ** соответствующее уведомление в письменной форме с указанием причины расторжения не менее чем за 30 (Тридцать) рабочих дней до даты расторжения. Однако **УЧАСТНИК** обязан исполнить надлежащим образом и в полном объеме все свои обязательства перед **ЦЕНТРОМ**, **РАСЧЕТНЫМ ЦЕНТРОМ**, **ОПЕРАТОРОМ**, возникшие до момента расторжения договора присоединения. Действие настоящего пункта не распространяется на **ОПЕРАТОРА**.

4.1.2 **ЦЕНТР** обязуется:

4.1.2.1 Соблюдать условия настоящих **ПРАВИЛ**, договоров присоединения, и соглашений, заключенных с **УЧАСТНИКАМИ** в рамках **СИСТЕМЫ**, добросовестно, своевременно и в полном объеме исполнять принятые на себя обязательства.

4.1.2.2 Реализовать технологическое обслуживание **ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ СИСТЕМЫ** на условиях **ПРАВИЛ**.

4.1.2.3 Организовать поставку **ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ ОПЕРАТОРУ** для последующего распространения в соответствии с **ПРАВИЛАМИ** на условиях договора на распространение **ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ**, заключенного между **ОПЕРАТОРОМ** и **ЦЕНТРОМ**.

4.1.2.4 Осуществлять пред персонализацию **ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ** на их принадлежность **СИСТЕМЕ**.

4.1.2.5 Оказывать **ПРОЦЕССИНГОВЫЕ УСЛУГИ ОПЕРАТОРУ** на условиях договора, заключенного между **ОПЕРАТОРОМ** и **ЦЕНТРОМ**, и осуществлять информационно-технологическое обслуживание **УЧАСТНИКОВ** на условиях договора присоединения.

4.1.2.6 Координировать информационное и технологическое взаимодействие **УЧАСТНИКОВ**, **ОПЕРАТОРА**, иных юридических лиц, участвующих в работе **СИСТЕМЫ**, в соответствии с настоящими **ПРАВИЛАМИ**.

4.1.2.7 В соответствии с порядком, определенным настоящими **ПРАВИЛАМИ**, осуществлять обработку информации, вводимой **ОПЕРАТОРОМ**, **УЧАСТНИКАМИ** в **СИСТЕМУ**, обеспечивать **УЧАСТНИКАМ** доступ к информации, обрабатываемой в **СИСТЕМЕ**.

4.1.2.8 Привлекать к работе в **СИСТЕМЕ** новых **УЧАСТНИКОВ** с согласия **ОПЕРАТОРА**.

4.1.2.9 Организовать работу **КОЛЛ-ЦЕНТРА**.

4.1.2.10 Предоставить **УЧАСТНИКАМ** во временное пользование место на носителях информации **СИСТЕМЫ** для размещения **СПРАВОЧНИКОВ** и программное обеспечение **РАБОЧИХ МЕСТ** для технологического подключения **РАБОЧИХ МЕСТ УЧАСТНИКА** к программно-аппаратному комплексу **СИСТЕМЫ** с целью информационного и технологического взаимодействия **УЧАСТНИКОВ** с **ЦЕНТРОМ**. Неисключительное право



использования программного обеспечения **РАБОЧИХ МЕСТ** предоставляется **ЦЕНТРОМ УЧАСТНИКУ** только на время работы **УЧАСТНИКА** в **СИСТЕМЕ** в течение всего срока действия договора присоединения.

4.1.2.11 Обеспечивать техническое сопровождение и устранение обнаруженных нарушений в работе **СИСТЕМЫ**, связанных с функционированием программно-аппаратного комплекса **СИСТЕМЫ** в той части, которая расположена на серверных мощностях центра обработки данных **ЦЕНТРА** в целях обеспечения доступа **УЧАСТНИКОВ СИСТЕМЫ** и **ОПЕРАТОРА** к **СИСТЕМЕ** в соответствии с требованием договора, заключенного между **ОПЕРАТОРОМ** и **ЦЕНТРОМ**.

4.1.2.12 Осуществлять техническую поддержку и сопровождение программно-аппаратных комплексов и программного обеспечения **РАБОЧИХ МЕСТ**, предоставленного **ЦЕНТРОМ УЧАСТНИКАМ** в целевое использование на период участия в **СИСТЕМЕ**. Установка **РАБОЧИХ МЕСТ** и поставка необходимого оборудования осуществляется **ЦЕНТРОМ** или рекомендованными **ЦЕНТРОМ** поставщиками/производителями на основании отдельных заключенных с **УЧАСТНИКАМИ** договоров.

4.1.2.13 Своевременно (при подключении **УЧАСТНИКА**, а также в случае изменения технической документации) предоставлять **УЧАСТНИКАМ** необходимую для работы в **СИСТЕМЕ** техническую документацию.

4.1.2.14 Размещать заблаговременно в общедоступном режиме в сети Интернет информацию о модернизациях **СИСТЕМЫ**, иную информацию, имеющую значение для операционного функционирования **УЧАСТНИКОВ** в **СИСТЕМЕ**, а также новые редакции **ПРАВИЛ** с обязательным соблюдением условий раздела 9 настоящих **ПРАВИЛ**.

4.1.2.15 Заблаговременно, не позднее 30 (Тридцати) календарных дней до вступления в действие изменений, информировать **ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ** путем размещения в сети Интернет и путем предоставления **ОПЕРАТОРУ** для распространения в **ПУНКТАХ ОБСЛУЖИВАНИЯ** информации об изменении тарифов за информационно-технологическое обслуживание **ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ**.

Тариф за информационно-технологическое обслуживание **ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ**, взимаемый **ЦЕНТРОМ**, может быть увеличен, но не чаще чем раз в год и не более чем на уровень инфляции за истекший с момента последнего изменения период.

4.1.2.16 Размещать информацию об изменении своего наименования, адреса и банковских реквизитов в общедоступном режиме в сети Интернет заблаговременно, с последующим обязательным направлением **УЧАСТНИКАМ**, **ОПЕРАТОРУ**, **ОФИЦИАЛЬНОГО УВЕДОМЛЕНИЯ ЦЕНТРА** таким образом, чтобы указанные изменения не повлияли на исполнение **УЧАСТНИКОМ**, **ОПЕРАТОРОМ**, **РАСЧЕТНЫМ ЦЕНТРОМ** своих обязательств перед **ЦЕНТРОМ**.

4.1.2.17 Возобновить работу **УЧАСТНИКА** в **СИСТЕМЕ** после устранения **УЧАСТНИКОМ** допущенного нарушения, в результате которого **ЦЕНТР** в соответствии с п. 4.1.1.5. вынужден был ограничить доступ **УЧАСТНИКА** к **СИСТЕМЕ**.

## 4.2 ОБЩИЕ ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ УЧАСТНИКОВ СИСТЕМЫ

4.2.1 **УЧАСТНИК СИСТЕМЫ** имеет право:

4.2.1.1 В рамках **СИСТЕМЫ** в соответствии с настоящими **ПРАВИЛАМИ** и на основании полученных лицензий и иных разрешительных документов осуществлять свою деятельность.

4.2.1.2 Участвовать в информационном и технологическом взаимодействии в



**СИСТЕМЕ** в соответствии с **ПРАВИЛАМИ**, договором присоединения и/или **ДОГОВОРОМ**.

4.2.1.3 На условиях, определенных настоящими **ПРАВИЛАМИ** и с согласования **ОПЕРАТОРА**, привлекать новых **УЧАСТНИКОВ** в **СИСТЕМУ**.

4.2.1.4 В одностороннем внесудебном порядке расторгнуть договор присоединения и/или **ДОГОВОР**, направив **ЦЕНТРУ** и **ОПЕРАТОРУ**, если иное не установлено **ДОГОВОРОМ**, соответствующее уведомление в письменной форме с указанием причины расторжения не менее чем за 30 (Тридцать) календарных дней до даты расторжения. Однако **УЧАСТНИК** обязан исполнить надлежащим образом и в полном объеме все свои обязательства перед **ЦЕНТРОМ**, **ОПЕРАТОРОМ** и другими **УЧАСТНИКАМИ**, возникшие до момента расторжения договора присоединения и/или **ДОГОВОРА**. Действие настоящего пункта не распространяется на **ОПЕРАТОРА** и **ЦЕНТР**.

4.2.2 **УЧАСТНИК СИСТЕМЫ** обязуется:

4.2.2.1 Соблюдать условия настоящих **ПРАВИЛ**, договора присоединения и/или **ДОГОВОРА**, добросовестно, своевременно и в полном объеме исполнять принятые на себя обязательства в соответствии со статусом **УЧАСТНИКА**.

4.2.2.2 Для работы в **СИСТЕМЕ** заранее за свой счет организовать у себя **РАБОЧЕЕ МЕСТО** и обеспечить канал связи, необходимый для информационного и технологического взаимодействия в **СИСТЕМЕ**.

4.2.2.3 Установить полученное от **ЦЕНТРА** и/или **ОПЕРАТОРА** во временное целевое использование программное обеспечение **РАБОЧИХ МЕСТ** для технологического подключения **РАБОЧИХ МЕСТ УЧАСТНИКА** к программно-аппаратному комплексу **СИСТЕМЫ** с целью информационного и технологического взаимодействия **УЧАСТНИКА** с **ЦЕНТРОМ**. Неисключительное право использования программного обеспечения **РАБОЧИХ МЕСТ** предоставляется **ЦЕНТРОМ УЧАСТНИКУ** только на время работы **УЧАСТНИКА** в **СИСТЕМЕ** в течение всего срока действия договора присоединения и/или **ДОГОВОРА**.

4.2.2.4 Использовать программное обеспечение **СИСТЕМЫ**, предоставленное в пользование **УЧАСТНИКУ**, исключительно для работы данного **УЧАСТНИКА** в **СИСТЕМЕ**. **УЧАСТНИК** не вправе воспроизводить, распространять или модифицировать программное обеспечение **СИСТЕМЫ**, в том числе переводить программное обеспечение с одного языка на другой, а также использовать программное обеспечение иным образом, чем установлено **ПРАВИЛАМИ**, договором присоединения и/или **ДОГОВОРОМ**. **УЧАСТНИК** не вправе без предварительного согласия **ЦЕНТРА** передавать или иным образом делать программное обеспечение **СИСТЕМЫ** доступным третьим лицам.

4.2.2.5 Обучить сотрудников, уполномоченных на совершение операций в **СИСТЕМЕ** от имени **УЧАСТНИКА**, работе с программно-аппаратным комплексом **СИСТЕМЫ** на основании технической документации, предоставленной **ЦЕНТРОМ УЧАСТНИКУ** при подключении.

4.2.2.6 Нести полную ответственность за действия своих сотрудников, уполномоченных на совершение операций в **СИСТЕМЕ**.

4.2.2.7 Нести все расходы по обслуживанию **РАБОЧЕГО МЕСТА** и обеспечению устойчивого канала связи с **СИСТЕМОЙ**.

4.2.2.8 В соответствии с действующим законодательством РФ довести всю необходимую информацию до сведения **ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ**, обратившихся к **УЧАСТНИКУ**, и разъяснить им любым доступным для **УЧАСТНИКА** способом порядок и правила обслуживания **ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ** в **СИСТЕМЕ**.

4.2.2.9 Доступными способами доводить до **ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ** информацию о своем участии в работе **СИСТЕМЫ**, в том числе размещать в месте обслуживания



**ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ** рекламно-информационные материалы, связанные с работой **СИСТЕМЫ**, в том числе предоставленные **ЦЕНТРОМ** и/или **ОПЕРАТОРОМ**. Обеспечивать свободную видимость и доступность информации и материалов, указанных в настоящем пункте.

4.2.2.10 Своевременно и за свой счет изменять **РАБОЧЕЕ МЕСТО** при изменении требований к **РАБОЧЕМУ МЕСТУ** и каналу связи, а также обучать сотрудников, уполномоченных на совершение операций в **СИСТЕМЕ**.

4.2.2.11 Своевременно и за свой счет устранять нарушения, допущенные **УЧАСТНИКОМ** в отношении условий **ПРАВИЛ**, договора присоединения и/или **ДОГОВОРА**.

4.2.2.12 Регулярно знакомиться с изменениями в **ПРАВИЛАХ**, требованиях к **РАБОЧЕМУ МЕСТУ** и каналу связи, размещаемых на веб сайте **ОПЕРАТОРА** и/или **ЦЕНТРА** в сети Интернет.

4.2.2.13 Уведомлять **ОПЕРАТОРА** и **ЦЕНТР** об изменении своего наименования, адреса и банковских реквизитов заблаговременно, таким образом, чтобы указанные изменения не повлияли на исполнение **ЦЕНТРОМ, ОПЕРАТОРОМ** или другими **УЧАСТНИКАМИ** своих обязательств перед **УЧАСТНИКОМ**.

4.2.2.14 Уведомлять **ЦЕНТР** и **ОПЕРАТОРА** в установленном порядке обо всех обнаруженных нарушениях и сбоях в работе **СИСТЕМЫ**.

4.2.2.15 Предварительно получить согласие **ЦЕНТРА** на использование знака обслуживания

**СИСТЕМЫ** в целях иных, чем установлены договором присоединения.

4.2.2.16 Не позднее 10 (Десяти) банковских дней с момента завершения осуществления своей деятельности в **СИСТЕМЕ** (расторжения договора присоединения) завершить проведение окончательных расчетов с **ОПЕРАТОРОМ**, если иное не предусмотрено **ДОГОВОРОМ**.

4.2.2.17 В полном объеме нести имущественные риски по возмещению возникших у **УЧАСТНИКОВ, ОПЕРАТОРА, ЦЕНТРА** убытков в результате обслуживания в **СИСТЕМЕ** не зарегистрированных карт, заблокированных **ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ** (внесенных в **СТОП- ЛИСТ**), а также **ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ**, если суммы пополнения **ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ** недостаточно для оплаты стоимости услуг пассажирской перевозки (проезда и/или провоза багажа), оказанных **ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ**, обслуженному с использованием такой **ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ**.

#### 4.3 СПЕЦИАЛЬНЫЕ ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ **ОПЕРАТОРА**

4.3.1 **ОПЕРАТОР** имеет право:

4.3.1.1 На обслуживание в **СИСТЕМЕ** в соответствии с **ПРАВИЛАМИ** и условиями договора, заключенного между **ОПЕРАТОРОМ** и **ЦЕНТРОМ**.

4.3.1.2 Привлекать предприятия и организации города Вологда к участию в **СИСТЕМЕ** в качестве **УЧАСТНИКОВ (АГЕНТОВ, ПЕРЕВОЗЧИКОВ)**, а также иные юридические лица, принимающие участие в работе **СИСТЕМЫ**, способствовать распространению **СИСТЕМЫ** в сфере пассажирских перевозок и совершенствовать качество предоставления услуг **ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМ**.

4.3.1.3 По согласованию с **ЦЕНТРОМ** расширять сферу использования (обслуживания) **ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ**, в том числе путем достижения договоренностей и разработки порядка приема **ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ** в иных системах предприятий и организаций.



4.3.1.4 В установленном нормативными актами порядке контролировать объем и качество оказываемых **ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМ** услуг пассажирской перевозки (проезда и/или провоза багажа) при оплате с использованием **ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ СИСТЕМЫ** и/или **БАНКОВСКИХ КАРТ**, и/или QR-кода.

4.3.1.5 Осуществлять проверку надлежащего использования **УЧАСТНИКАМИ СИСТЕМЫ** программного обеспечения, предоставленного **ЦЕНТРОМ**, а также осуществлять мероприятия и необходимые действия по выявлению неправомерных действий **ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ**, наносящих вред (ущерб) **УЧАСТНИКАМ, ОПЕРАТОРУ, ЦЕНТРУ** и/или **СИСТЕМЕ** в целом.

4.3.1.6 В случае выявления ненадлежащих и/или неправомерных действий **ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ**, наносящих вред (ущерб) **УЧАСТНИКАМ, ОПЕРАТОРУ, ЦЕНТРУ** и/или **СИСТЕМЕ** в целом, или обнаружения фактов обслуживания карт, незарегистрированных в **СИСТЕМЕ**, давать распоряжение **ЦЕНТРУ** о блокировании обслуживания **ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ** и/или **БАНКОВСКИХ КАРТ** данных **ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ** и незарегистрированных карт.

4.3.1.7 Получать от **ПЕРЕВОЗЧИКОВ** вознаграждение за оказание комплекса услуг по организации взаимодействия **УЧАСТНИКОВ СИСТЕМЫ** при обслуживании **ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ**, включая расчеты за поездки, зарегистрированные **ПЕРЕВОЗЧИКАМИ** в **СИСТЕМЕ**, независимо от организационно-правовой формы перевозчика и типа общественного транспорта, в том числе за организацию приема денежных средств от **ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ** в счет предоплаты стоимости услуг пассажирской перевозки (проезда и/или провоза багажа) в размере, порядке и на условиях заключенных **ДОГОВОРОВ**.

4.3.1.8 Распространять и обслуживать **ТРАНСПОРТНЫЕ КАРТЫ** в соответствии с **ПРАВИЛАМИ**, в том числе выступать в качестве **АГЕНТА** на основании договора на распространение **ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ**, заключенного между **ОПЕРАТОРОМ** и **ЦЕНТРОМ**.

4.3.1.9 Самостоятельно осуществлять **ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМ** информационно-технологическое обслуживание с правом привлечения третьих лиц.

4.3.2 **ОПЕРАТОР** обязуется:

4.3.2.1 Оказать комплекс услуг **ПЕРЕВОЗЧИКУ** по организации взаимодействия **УЧАСТНИКОВ СИСТЕМЫ** при обслуживании **ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ**.

4.3.2.2 На условиях **ПРАВИЛ** организовать обслуживание в **СИСТЕМЕ** каждого **ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ**, изъявившего на то желание в соответствии Правилами пользования видами **ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ**, утвержденных **ОПЕРАТОРОМ** и **ЦЕНТРОМ**.

4.3.2.3 По поручению **ЦЕНТРА** организовать выдачу **ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМ** **ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ** через сеть **АГЕНТОВ** на условиях договора на распространение **ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ**, заключенного между **ОПЕРАТОРОМ** и **ЦЕНТРОМ**.

4.3.2.4 Обеспечить своевременность, правильность и полноту введения в **СИСТЕМУ** информации, полученной при идентификации **ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ**, а также при приеме денежных средств от **ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ** для оплаты стоимости информационно-технологического обслуживания в **СИСТЕМЕ** и для пополнения/активации **ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ**. Своевременно вводить в **СИСТЕМУ** информацию в части, касающейся полномочий и функций **ОПЕРАТОРА**, определенных настоящими **ПРАВИЛАМИ** и **ДОГОВОРОМ**, обеспечивать ее актуальность, достоверность и полноту, обеспечивать соблюдение установленного **СИСТЕМОЙ** формата ввода данных, в том числе заполнение **СПРАВОЧНИКОВ, РЕЕСТРОВ ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ**.

4.3.2.5 Контролировать по отчетам **ЦЕНТРА** своевременность и полноту исполнения **АГЕНТАМИ** своих обязательств по перечислению собранных за **ОПЕРАЦИОННЫЙ ДЕНЬ** денежных средств **ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ**, выявлять факты нарушения **АГЕНТАМИ** своих



обязательств и **ПРАВИЛ** и самостоятельно осуществлять действия по истребованию полученных в срок денежных средств с **АГЕНТОВ**.

4.3.2.6 В случае выявления ненадлежащих и/или неправомерных действий **ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ**, наносящих вред (ущерб) **УЧАСТНИКАМ, ОПЕРАТОРУ, ЦЕНТРУ** и/или **СИСТЕМЕ** в целом, или обнаружения фактов обслуживания карт, незарегистрированных в **СИСТЕМЕ**, а также в случаях невыполнения **ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ** условий Правил пользования видами **ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ** и/или **БАНКОВСКИХ КАРТ**, сообщать о выявленных фактах **ЦЕНТРУ**, включать **ТРАНСПОРТНУЮ КАРТУ** и/или **БАНКОВСКУЮ КАРТУ** в **СТОП-ЛИСТ**, а также вводить в **СИСТЕМУ** информацию, необходимую для включения в **СТОП-ЛИСТ, ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ** и/или **БАНКОВСКИХ КАРТ** данных **ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ**.

4.3.2.7 Информировать **ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ** об изменении тарифов на информационно-технологическое обслуживание, изменении тарифов **ПЕРЕВОЗЧИКОВ** и изменении Правил пользования видами **ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ**, утверждённых **ОПЕРАТОРОМ** и **ЦЕНТРОМ**, путем размещения соответствующей информации в **ПУНКТАХ ОБСЛУЖИВАНИЯ** и/или информации в сети Интернет.

4.3.2.8 В целях предотвращения мошенничества вводить в **СИСТЕМУ** информацию для включения **ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ** в **СТОП-ЛИСТ** для блокирования возможности совершения операций с такой **ТРАНСПОРТНОЙ КАРТОЙ** в случае получения информации о признаках, позволяющих судить о несанкционированном использовании этой **ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ** и/или ее несанкционированных производных.

4.3.2.9 Вести учет распространения, обращения и изъятия из обращения **ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ**, формировать с использованием **РАБОЧЕГО МЕСТА РЕЕСТРЫ ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ**, контролировать наличие сбойных **ТРАНЗАКЦИЙ**.

4.3.2.10 Своевременно извещать **ЦЕНТР** обо всех выявленных несоответствиях в работе **СИСТЕМЫ**, а также о случаях получения информации о признаках, позволяющих судить о несанкционированном использовании **ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ** и ее несанкционированных производных.

4.3.2.11 Организовывать и осуществлять работу по претензиям **ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ** и отвечать за взаимодействие с другими **УЧАСТНИКАМИ СИСТЕМЫ** по рассмотрению и разрешению спорных ситуаций, связанных с обслуживанием **ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ**.

4.3.2.12 Организовать телефон «горячей линии» для приема обращений **ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ** по рассмотрению и разрешению спорных ситуаций.

4.3.2.13 Доводить до сведения **ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ** информацию о преимуществах, предоставляемых **СИСТЕМОЙ**, Правилах пользования видами **ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ**, утверждённых **ОПЕРАТОРОМ** и **ЦЕНТРОМ**, местонахождении **ПУНКТОВ ОБСЛУЖИВАНИЯ**.

#### 4.4 СПЕЦИАЛЬНЫЕ ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ АГЕНТА

4.4.1 **АГЕНТ** имеет право:

4.4.1.1 На обслуживание в **СИСТЕМЕ** в соответствии с условиями договора присоединения, **ДОГОВОРА** и **ПРАВИЛАМИ**.

4.4.2 **АГЕНТ** обязуется:

4.4.2.1 Оказать **ОПЕРАТОРУ** комплекс услуг по организации **ПУНКТОВ ОБСЛУЖИВАНИЯ** и/или услуги перевода денежных средств, в т.ч. оказывать



информационно– консультационных услуги населению о **СИСТЕМЕ**, принимать денежные средства от **ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ** в счет предоплаты стоимости за услуги пассажирской перевозки (проезда и/или провоза багажа) и за информационно-технологическое обслуживание **ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ** в соответствии с условиями заключенного **ДОГОВОРА**.

4.4.2.2 Осуществлять подключение **ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ** к **СИСТЕМЕ** на условиях настоящих **ПРАВИЛ, ДОГОВОРА**, Правил пользования видами **ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ**, утвержденных **ОПЕРАТОРОМ** и **ЦЕНТРОМ**, выдавать **ТРАНСПОРТНЫЕ КАРТЫ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМ** при подключении, осуществлять их пополнение/активацию, отражая информацию о совершенных с **ТРАНСПОРТНЫМИ КАРТАМИ** операциях в **СИСТЕМЕ**.

4.4.2.3 Исключить доступ к информации в **СИСТЕМЕ** сотрудников **АГЕНТА**, которые непосредственно не связаны с работой в **СИСТЕМЕ**.

4.4.2.4 В момент совершения операции с **ТРАНСПОРТНОЙ КАРТОЙ** выдать **ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ** документ, подтверждающий совершение операции с указанием реквизитов **ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ** и наименования операции, а также в случаях пополнения **ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ** с указанием суммы совершенного пополнения.

4.4.2.5 Обеспечить перечисление денежных средств в соответствии с условиями **ДОГОВОРА** с **ОПЕРАТОРОМ**.

4.4.2.6 При обращении **ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ** к **АГЕНТУ** с целью выдачи подключенной к **СИСТЕМЕ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ**, а также её пополнения/активации, совершать в установленном порядке и сроки действия, предусмотренные **ПРАВИЛАМИ**, Правилами пользования видами **ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ**, утвержденными **ОПЕРАТОРОМ** и **ЦЕНТРОМ**.

4.4.2.7 Водить в **СИСТЕМУ** всю необходимую информацию об обслуживании **ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ**, выдаче/подключении и пополнении/активации **ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ**.

4.4.2.8 В течение **ОПЕРАЦИОННОГО ДНЯ** и по его завершению инкассировать **ТЕРМИНАЛЫ ПОПОЛНЕНИЯ**, выгружая в **СИСТЕМУ** информацию об обслуженных за **ОПЕРАЦИОННЫЙ ДЕНЬ ТРАНСПОРТНЫХ КАРТАХ** в виде **ФАЙЛОВ ТРАНЗАКЦИЙ**.

Процесс выгрузки в **СИСТЕМУ** информации об обслуженных за **ОПЕРАЦИОННЫЙ ДЕНЬ ТРАНСПОРТНЫХ КАРТАХ** должен быть завершён **АГЕНТАМИ** до истечения **ОПЕРАЦИОННОГО ДНЯ**. На основании выгруженной в **СИСТЕМУ** информации формируется **РЕЕСТР ТРАНЗАКЦИЙ** за соответствующий **ОПЕРАЦИОННЫЙ ДЕНЬ**.

4.4.2.9 Водить в **СИСТЕМУ** информацию в части, касающейся полномочий и функций **АГЕНТА**, определенных настоящими **ПРАВИЛАМИ** и **ДОГОВОРОМ**, обеспечивать ее актуальность, достоверность и полноту, обеспечивать соблюдение формата и своевременность ввода данных, в том числе **СПРАВОЧНИКОВ СИСТЕМЫ, РЕЕСТРОВ ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ**, информации о подключенных и/или выданных **ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМ ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ**.

4.4.2.10 Не допускать обслуживание (распространение и пополнение) **ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ**, заблокированных **ОПЕРАТОРОМ** или **ЦЕНТРОМ**, или карт, незарегистрированных в **СИСТЕМЕ**.

4.4.2.11 В полном объеме нести имущественные риски по возмещению возникших у **УЧАСТНИКОВ, ОПЕРАТОРА, ЦЕНТРА** убытков в результате обслуживания **АГЕНТОМ** не зарегистрированных в **СИСТЕМЕ** карт и/или заблокированных (внесенных в **СТОП-ЛИСТ**) в **СИСТЕМЕ ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ**.



4.5 СПЕЦИАЛЬНЫЕ ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПЕРЕВОЗЧИКА.

4.5.1 ПЕРЕВОЗЧИК имеет право:

4.5.1.1 На обслуживание в СИСТЕМЕ в соответствии с условиями договора присоединения, ДОГОВОРА и ПРАВИЛАМИ.

4.5.1.2 Получать от ОПЕРАТОРА и ЦЕНТРА в согласованных с ОПЕРАТОРОМ и ЦЕНТРОМ объемах и сроки отчетности по финансовым и информационным потокам в СИСТЕМЕ, имеющим отношение к исполнению УЧАСТНИКАМИ своих обязательств перед ПЕРЕВОЗЧИКОМ.

4.5.1.3 Способствовать развитию СИСТЕМЫ.

4.5.2 ПЕРЕВОЗЧИК обязуется:

4.5.2.1 С момента вступления в силу ДОГОВОРА принимать к РЕГИСТРАЦИИ ПРОЕЗДА в своих транспортных средствах различные виды ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ, предусмотренные ДОГОВОРОМ, и/или БАНКОВСКИЕ КАРТЫ, и/или СБП, и обслуживать ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ в соответствии с требованиями действующего законодательства, настоящими ПРАВИЛАМИ, условиями ДОГОВОРА и тарифами, установленными уполномоченным органом и/или ПЕРЕВОЗЧИКОМ и размещенными в СИСТЕМЕ ОПЕРАТОРОМ на основании письменной заявки ПЕРЕВОЗЧИКА.

4.5.2.2 Обеспечить за свой счет установку и функционирование РАБОЧИХ МЕСТ для обслуживания ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ и/или БАНКОВСКИХ КАРТ во всех единицах подвижного состава на всех маршрутах, обслуживаемых ПЕРЕВОЗЧИКОМ в соответствии с ДОГОВОРОМ, а также РАБОЧИХ МЕСТ для сбора и передачи в СИСТЕМУ ФАЙЛОВ ТРАНЗАКЦИЙ.

4.5.2.3 В течение ОПЕРАЦИОННОГО ДНЯ и по его завершению инкассировать ТРАНСПОРТНЫЕ ТЕРМИНАЛЫ, выгружая в СИСТЕМУ информацию об обслуженных за ОПЕРАЦИОННЫЙ ДЕНЬ ТРАНСПОРТНЫХ КАРТАХ и/или БАНКОВСКИХ КАРТАХ в виде ФАЙЛОВ ТРАНЗАКЦИЙ. Процесс выгрузки в СИСТЕМУ информации об обслуженных за ОПЕРАЦИОННЫЙ ДЕНЬ ТРАНСПОРТНЫХ КАРТАХ и/или БАНКОВСКИХ КАРТАХ должен быть завершен ПЕРЕВОЗЧИКОМ до истечения ОПЕРАЦИОННОГО ДНЯ. На основании выгруженной в СИСТЕМУ информации формируется РЕЕСТР ТРАНЗАКЦИЙ за соответствующий ОПЕРАЦИОННЫЙ ДЕНЬ.

4.5.2.4 Использовать для проведения операций по ТРАНСПОРТНЫМ КАРТАМ и/или БАНКОВСКИМ КАРТАМ, и/или через СБП только исправное оборудование, рекомендованное ЦЕНТРОМ.

4.5.2.5 В полном объеме нести имущественные риски, возникшие в результате принятия к обслуживанию ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ СИСТЕМЫ, внесенных ОПЕРАТОРОМ и/или ЦЕНТРОМ в СТОП-ЛИСТ, а также в результате принятия к обслуживанию карт, не зарегистрированных в СИСТЕМЕ.

4.5.2.6 Оплачивать ОПЕРАТОРУ вознаграждение за оказание комплекса услуг по организации взаимодействия УЧАСТНИКОВ СИСТЕМЫ при обслуживании ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ, включая расчеты за поездки, зарегистрированные ПЕРЕВОЗЧИКАМИ в СИСТЕМЕ, независимо от организационно-правовой формы перевозчика и типа общественного транспорта, в том числе за организацию приема денежных средств от ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ в счет предоплаты стоимости услуг пассажирской перевозки (проезда и/или провоза багажа) в размере, порядке и на условиях заключенных ДОГОВОРОВ.

4.5.2.7 Водить информацию в части, касающейся полномочий и функций ПЕРЕВОЗЧИКА, определенных настоящими ПРАВИЛАМИ и ДОГОВОРОМ, обеспечивать



ее актуальность, достоверность и полноту, обеспечивать соблюдение формата и своевременность ввода данных, в том числе **СПРАВОЧНИКОВ СИСТЕМЫ, ФАЙЛОВ ТРАНЗАКЦИЙ**, информации о выданных кондукторам **ТРАНСПОРТНЫХ ТЕРМИНАЛАХ**. Своевременно сообщать **ОПЕРАТОРУ** информацию об изменении маршрутов и тарифов, установленных на них.

4.5.2.8 Рассмотреть обращения **ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ** по вопросам, связанным с неоказанием или некачественным оказанием услуг пассажирской перевозки (проезда и/или провоза багажа), в том числе по запросам **ОПЕРАТОРА**.

## 5. ПОРЯДОК РАСПРОСТРАНЕНИЯ, ПОПОЛНЕНИЯ ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ. ПОРЯДОК ОБСЛУЖИВАНИЯ ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ И БАНКОВСКИХ КАРТ. ПОРЯДОК РЕГИСТРАЦИИ ПРОЕЗДА ЧЕРЕЗ СБП.

1. **ЦЕНТР** разрабатывает и согласовывает с **ОПЕРАТОРОМ** дизайн **ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ** и организует их изготовление за свой счет в случае заключения договора на распространение **ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ** между **ОПЕРАТОРОМ** и **ЦЕНТРОМ**. **ОПЕРАТОР** имеет право самостоятельно разрабатывать либо использовать применяемый в **СИСТЕМЕ** дизайн **ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ** и организовать их изготовление/закупку за свой счет. В этом случае договор на распространение **ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ** между **ОПЕРАТОРОМ** и **ЦЕНТРОМ** не заключается, а **ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ** оплачивает стоимость информационно-технологического обслуживания **ОПЕРАТОРУ**.

2. Подключение **ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ** к **СИСТЕМЕ** и пополнение/активация **ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ** осуществляется в специализированной сети **ПУНКТОВ ОБСЛУЖИВАНИЯ**. **ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ** в праве самостоятельно выпустить эмуляцию транспортной карты в приложении и активировать ее.

3. Для подключения **ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ** к **СИСТЕМЕ** **ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ** необходимо оплатить стоимость информационно-технологического обслуживания и пополнить **ТРАНСПОРТНУЮ КАРТУ** денежными средствами в размере, установленном Правилами пользования видами **ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ**, утвержденных **ОПЕРАТОРОМ** и **ЦЕНТРОМ**. В случае недостаточности денежных средств на **ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЕ** для **РЕГИСТРАЦИИ ПРОЕЗДА ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ** необходимо своевременно обратиться в любой из действующих **ПУНКТОВ ОБСЛУЖИВАНИЯ** или воспользоваться иным программно-аппаратным комплексом системы (сайт, мобильное приложение) для пополнения **ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ**.

4. При пополнении на **ТРАНСПОРТНУЮ КАРТУ** и/или в **СИСТЕМУ** записывается информация о внесенной **АГЕНТУ** денежной сумме с точностью до копеек.

5. В транспортных средствах **ПЕРЕВОЗЧИКОВ-УЧАСТНИКОВ СИСТЕМЫ** размещается информация об обслуживаемых **ТРАНСПОРТНЫХ КАРТАХ** и/или **БАНКОВСКИХ КАРТАХ**, и/или возможности **РЕГИСТРАЦИИ ПРОЕЗДА** с использованием QR-кода.

6. При осуществлении операции **РЕГИСТРАЦИИ ПРОЕЗДА** с использованием **ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ** или **БАНКОВСКОЙ КАРТЫ** **ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ** необходимо предъявить кондуктору (водителю) **ТРАНСПОРТНУЮ КАРТУ** или **БАНКОВСКУЮ КАРТУ** для проведения операции **РЕГИСТРАЦИИ ПРОЕЗДА**.

7. Для проведения операции, описанной в п. 5.6, **ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ** необходимо приложить и зафиксировать на 2-3 секунды **ТРАНСПОРТНУЮ КАРТУ** или **БАНКОВСКУЮ КАРТУ** на **ТРАНСПОРТНОМ ТЕРМИНАЛЕ**, находящемся у кондуктора



(водителя) или расположенном стационарно.

8. При оплате услуг пассажирской перевозки (проезда и/или провоза багажа) через **QR** для проведения операции **РЕГИСТРАЦИИ ПРОЕЗДА ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ** необходимо при помощи камеры на мобильном устройстве отсканировать QR-код, выведенный на экран **ТРАНСПОРТНОГО ТЕРМИНАЛА** и подтвердить перевод в мобильном приложении банка- участника СБП.

## 6. ОСОБЕННОСТИ ПРОВЕДЕНИЯ РАСЧЕТОВ В СИСТЕМЕ

1. **ПЕРЕВОЗЧИКИ** уплачивают **ОПЕРАТОРУ** вознаграждение за оказание комплекса услуг по организации взаимодействия **УЧАСТНИКОВ СИСТЕМЫ** при обслуживании **ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ**, включая расчеты за поездки, зарегистрированные **ПЕРЕВОЗЧИКАМИ** в **СИСТЕМЕ**, независимо от организационно-правовой формы перевозчика и типа общественного транспорта, в том числе за организацию приема денежных средств от **ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ** в счет предоплаты стоимости услуг пассажирской перевозки (проезда и/или провоза багажа) в размере, порядке и на условиях заключенных **ДОГОВОРОВ**.

2. **ОПЕРАТОР** уплачивает **ЦЕНТРУ** вознаграждение за оказание **ПРОЦЕССИНГОВЫХ УСЛУГ** с применением программно-аппаратного комплекса **ЦЕНТРА** для обеспечения информационного и технологического взаимодействия между **УЧАСТНИКАМИ СИСТЕМЫ** и иными юридическими лицами, принимающими участие в работе **СИСТЕМЫ**, в размере, порядке и на условиях договора, заключенного между **ОПЕРАТОРОМ** и **ЦЕНТРОМ**.

3. **ОПЕРАТОР** уплачивает **АГЕНТУ** вознаграждение за оказание комплекса услуг по организации **ПУНКТОВ ОБСЛУЖИВАНИЯ** и/или услуги перевода денежных средств, в том числе за оказание информационно-консультационных услуг населению о **СИСТЕМЕ**, приём денежных средств от **ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ** в счет предоплаты стоимости за услуги пассажирской перевозки (проезда и/или провоза багажа) и за информационно-технологическое обслуживание **ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ**, в размере, порядке и на условиях заключенного **ДОГОВОРА**.

4. **ОПЕРАТОР** уплачивает **ПЕРЕВОЗЧИКАМ** стоимость услуг пассажирской перевозки (проезда и/или провоза багажа), оказанных **ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМ** и зарегистрированных в **СИСТЕМЕ** в результате использования **ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ** и/или **БАНКОВСКОЙ КАРТЫ**, и/или QR-кода, в размере, порядке и на условиях заключенного **ДОГОВОРА**.

5. За информационно-технологическое обслуживание **ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ** уплачивает вознаграждение в размере и порядке, определенном в Правилах пользования видами **ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ**, утверждённых **ОПЕРАТОРОМ** и **ЦЕНТРОМ**.

6. **АГЕНТ** перечисляет **ОПЕРАТОРУ** суммы денежных средств, принятых **АГЕНТОМ** за информационно-технологическое обслуживание **ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ** и суммы пополнения/активации **ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ**. Суммы пополнения/активации **ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ** перечисляются **ОПЕРАТОРУ** как уполномоченному лицу **ПЕРЕВОЗЧИКА**.

## 7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

1. **УЧАСТНИКИ СИСТЕМЫ, ОПЕРАТОР, ЦЕНТР** (далее - **СТОРОНЫ**) несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых на себя обязательств в соответствии с действующим законодательством РФ, настоящими **ПРАВИЛАМИ**, договором присоединения и **ДОГОВОРОМ**.



2. **ЦЕНТР** не несет ответственность за нарушения в работе **СИСТЕМЫ** и убытки **УЧАСТНИКОВ**, возникшие вследствие:

i. Недостоверности, неполноты, несоответствия формата или несвоевременности ввода **УЧАСТНИКОМ** информации в **СИСТЕМУ**;

ii. Неквалифицированного обслуживания, использования или неисправности **РАБОЧЕГО МЕСТА УЧАСТНИКА**, неквалифицированного использования **УЧАСТНИКОМ** программно-аппаратного комплекса **СИСТЕМЫ**, в том числе несогласованной с **ЦЕНТРОМ** модификации программного обеспечения **СИСТЕМЫ** или установки на **РАБОЧЕЕ МЕСТО УЧАСТНИКА** несогласованного с **ЦЕНТРОМ** дополнительного оборудования или программного обеспечения, непосредственно влияющих на работу программного обеспечения **ЦЕНТРА**.

iii. Незаконного доступа к **СИСТЕМЕ** неуполномоченного лица **УЧАСТНИКА** или воздействия на программное обеспечение **СИСТЕМЫ** вредоносной программы с **РАБОЧЕГО МЕСТА УЧАСТНИКА**.

3. **ЦЕНТР** несет ответственность, с учетом положений, предусмотренных п. 7.2. настоящих **ПРАВИЛ**, за безопасность приема, обработки и рассылки информации в **СИСТЕМЕ**, организуемых в рамках взаимодействия **УЧАСТНИКОВ** при работе в **СИСТЕМЕ**, в соответствии с обязанностями **ЦЕНТРА**, предусмотренными **ПРАВИЛАМИ** и договором, заключенным между **ОПЕРАТОРОМ** и **ЦЕНТРОМ**. Безопасность приема, обработки и рассылки информации в **СИСТЕМЕ** обеспечивается **ЦЕНТРОМ** путем применения технических средств для защиты информации.

4. **ЦЕНТР** несет ответственность за достоверность данных по операциям, совершаемым с использованием **ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ**, **БАНКОВСКОЙ КАРТЫ** и QR-кода в части, касающейся полномочий и функций **ЦЕНТРА**, определенных **ПРАВИЛАМИ** и договором, заключенным между **ОПЕРАТОРОМ** и **ЦЕНТРОМ**.

5. Ответственность за нарушения в работе **СИСТЕМЫ** и убытки **УЧАСТНИКОВ СИСТЕМЫ**, **ОПЕРАТОРА**, **ЦЕНТРА** возникшие в результате: а) незаконного доступа неуполномоченного лица к информации в **СИСТЕМЕ**, б) воздействия на программное обеспечение **СИСТЕМЫ** вредоносной программы с **РАБОЧЕГО МЕСТА УЧАСТНИКА**, в) неправомерных действий (бездействий) работников **УЧАСТНИКА СИСТЕМЫ**, **ОПЕРАТОРА**, **ЦЕНТРА**, уполномоченных на совершение операций в **СИСТЕМЕ**, с использованием **КРИТИЧНОЙ ИНФОРМАЦИИ**, принадлежащей соответствующему **УЧАСТНИКУ СИСТЕМЫ**, **ОПЕРАТОРУ**, **ЦЕНТРУ** несет соответственно **УЧАСТНИК СИСТЕМЫ**, **ОПЕРАТОР**, **ЦЕНТР**.

6. Ответственность за нарушения в работе **СИСТЕМЫ** и убытки **УЧАСТНИКОВ СИСТЕМЫ**, **ЦЕНТРА**, возникшие в результате неправомерного использования ключей дебета/кредита, несет владелец ключей дебета/кредита - **ОПЕРАТОР СИСТЕМЫ**.

7. Ответственность за контроль правомерности использования **ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ** при **РЕГИСТРАЦИИ ПРОЕЗДА** в общественном пассажирском транспорте возлагается на **ПЕРЕВОЗЧИКА**.

8. Все споры сторон, связанные с договором, заключенным между **ОПЕРАТОРОМ** и **ЦЕНТРОМ**, договором присоединения или **ДОГОВОР**ОМ, должны быть урегулированы в досудебном (претензионном) порядке путем переговоров. Если возникший спор невозможно разрешить путем переговоров в течение тридцати рабочих дней с момента его возникновения, сторона, считающая свои права нарушенными, вправе передать его на рассмотрение суда в соответствии с законодательством РФ.

9. **ЦЕНТР** не является поручителем и не гарантирует **УЧАСТНИКУ** иным



образом надлежащее исполнение другими **УЧАСТНИКАМИ** принятых на себя обязательств.

10. В случае спора между **УЧАСТНИКАМИ ЦЕНТР** и **ОПЕРАТОР** по письменному запросу **УЧАСТНИКА**, состоящего в споре, представляют ему подтверждение участия спорящих **УЧАСТНИКОВ** в **СИСТЕМЕ**, а также иную информацию, содержащуюся в **СИСТЕМЕ**, если **УЧАСТНИК** представит разумное обоснование ее необходимости для урегулирования спора и гарантирует конфиденциальность.

11. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения порядка расчетов, установленных настоящими **ПРАВИЛАМИ** для **ОПЕРАТОРА** и **УЧАСТНИКОВ**, в том числе в части без акцептного списания денежных средств по расчетным документам, составляемым в соответствии с **ТРЕБОВАНИЯМ ПО ОПЛАТЕ**, имущественную ответственность за нанесенный такими действиями/бездействиями ущерб **ОПЕРАТОРУ, ЦЕНТРУ** и/или **УЧАСТНИКУ**, в чей адрес должны быть произведены соответствующие расчеты, несет лицо, нарушившее установленный настоящими **ПРАВИЛАМИ** порядок расчетов, в соответствии с действующим законодательством РФ, **ПРАВИЛАМИ**, договором присоединения, **ДОГОВОР**ОМ.

## 8.

### ФОРС-МАЖОР

1. Обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажор) - чрезвычайные, непредвиденные и непредотвратимые обстоятельства, возникшие в течение реализации **УЧАСТНИКАМИ СИСТЕМЫ** договорных обязательств, которые нельзя было разумно ожидать при заключении договоров, либо избежать или преодолеть, а также находящиеся вне контроля **УЧАСТНИКОВ СИСТЕМЫ**.

2. **УЧАСТНИКИ СИСТЕМЫ** освобождаются от ответственности за задержки в исполнении или неисполнение/ненадлежащее исполнение принятых на себя обязательств, если задержки или неисполнение произошли вследствие обстоятельств непреодолимой силы, которые невозможно было ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

3. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые **УЧАСТНИКИ СИСТЕМЫ** не могут оказать влияния, например, землетрясения, наводнения, ураганы и другие стихийные бедствия, войны, военные действия, пожары, аварии, забастовки, военные действия, террористические акты, диверсии, а также запретительные меры органов государственной власти и управления, и другие, не зависящие от воли **УЧАСТНИКОВ СИСТЕМЫ** обстоятельства.

К обстоятельствам непреодолимой силы не могут быть отнесены предпринимательские риски, такие как нарушение обязанностей со стороны контрагентов **УЧАСТНИКА СИСТЕМЫ**, отсутствие на рынке нужных для исполнения обязательств товаров, отсутствие у **УЧАСТНИКА СИСТЕМЫ** необходимых денежных средств, а также финансово-экономический кризис, изменение валютного курса, девальвация национальной валюты, преступные действия неустановленных лиц, если условиями договоров прямо не предусмотрено иное, а также другие обстоятельства, которые стороны договорных отношений исключили из таковых.

Наступление обстоятельств непреодолимой силы само по себе не прекращает обязательство

**УЧАСТНИКА СИСТЕМЫ**, если исполнение остается возможным после того, как они отпали.

4. **УЧАСТНИК СИСТЕМЫ**, который не в состоянии выполнить принятые на себя обязательства в силу возникновения обстоятельств непреодолимой силы, обязан немедленно информировать **ОПЕРАТОРА, ЦЕНТР, РАСЧЕТНЫЙ ЦЕНТР** и **УЧАСТНИКОВ**



**СИСТЕМЫ**, чьи интересы могут быть нарушены, о наступлении таких обстоятельств, сообщить данные о характере обстоятельств, дать оценку их влияния на исполнение своих обязательств и сообщить возможный срок их исполнения. **ОПЕРАТОР** размещает данную информацию на своем официальном сайте в течение 1 (Одного) рабочего дня с момента ее получения.

## 9. **ИНЫЕ УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ**

1. В целях информирования **ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ** и/или **БАНКОВСКИХ КАРТ**, **ОПЕРАТОР** поручает **ЦЕНТРУ** осуществлять в соответствии с действующим законодательством РФ предоставление **ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМ** информации из **СИСТЕМЫ** о количестве осуществленных соответствующим **ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ** операций **РЕГИСТРАЦИИ ПРОЕЗДА** и о суммах операций пополнения **ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ**.

2. В целях развития, совершенствования и сохранения функциональности **СИСТЕМЫ ЦЕНТР** по согласованию с **ОПЕРАТОРОМ** вправе изменять **ПРАВИЛА**.

3. В течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента согласования изменений **ПРАВИЛ** с **ОПЕРАТОРОМ ЦЕНТР** обязан направить в адрес каждого **УЧАСТНИКА ОФИЦИАЛЬНОЕ УВЕДОМЛЕНИЕ ЦЕНТРА**.

4. В случае если **УЧАСТНИК** не расторгает договор присоединения по причине внесения **ЦЕНТРОМ** изменений в **ПРАВИЛА**, в срок до момента вступления в силу соответствующих изменений, то **УЧАСТНИК** считается полностью акцептовавшим такие изменения с момента их вступления в силу, и с этого момента **УЧАСТНИК** и **ЦЕНТР** обязуются руководствоваться измененными **ПРАВИЛАМИ**.

5. Правила пользования видами **ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ** определяются и утверждаются самостоятельно **ОПЕРАТОРОМ** и **ЦЕНТРОМ** по предварительному взаимному согласованию и размещаются на официальном сайте **ОПЕРАТОРА** и **ЦЕНТРА**.